

GWARANCJA JAKOŚCI ZBIORNIKÓW CO i CWU VGE ECO TANK

Niniejsza gwarancja jakości dotyczy urządzeń:

VGE ECO TANK BW-100I, VGE ECO TANK BS-150I, VGE ECO TANK BS-200I, VGE ECO TANK BS-300I, VGE ECO TANK CWU-200I/2.6, VGE ECO TANK CWU-300I/4, zwanych dalej jako "Urządzenie".

§ Postanowienia ogólne

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
2. Gwarantem jest SOLGEN Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Cechowej 51, 30-614 Kraków, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000575285, REGON: 362480063, NIP: 6793116188 Przedsiębiorców.
3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami opisanymi w Ogólnych Warunkach Gwarancji oraz pod warunkiem montażu i obsługi Urządzenia zgodnie z Instrukcją Montażu.
4. Wszelkie czynności dotyczące montażu, dokonywania przeglądów lub napraw muszą być wykonywane przez podmioty autoryzowane przez markę VGE.

§2 Okres Gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest na okres 84 miesiące od daty uruchomienia Urządzenia potwierdzonej protokołem montażu, lecz nie dłużej niż 66 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia przez Producenta.
2. Warunkiem udzielenia Gwarancji Jakości na okres określony w punkcie 1, jest dokonywanie corocznych odpłatnych przeglądów przez Certyfikowanego Partnera Serwisowego, potwierdzonych odpowiednim protokołem i wpisem do Karty Gwarancyjnej.
3. Użytkownik uprawniony jest do otrzymania Gwarancji Jakości na okres dłuższy niż określony w punkcie 1, pod warunkiem skorzystania z Promocji Producenta, o ile taka możliwość będzie przewidziana.
4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia, które ujawniły się i zostały zgłoszone niezwłocznie po ich ujawnieniu, zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 2, nie później niż 84 miesiące od daty uruchomienia, lecz nie później niż 66 miesięcy od sprzedaży Urządzenia przez producenta.

§3 Zakres i warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Urządzenia niesprawnego technicznie lub części wchodzącej w skład Urządzenia, tylko w przypadku, kiedy niesprawność wynika z wady Urządzenia, defektów produkcyjnych, wad wykonania lub wad materiałów użytych do wykonania Urządzenia. W ramach realizacji Gwarancji dopuszcza się również dostarczenie nowego Urządzenia bez wad, lub części pozbawionej wad, jeżeli Gwarant uzna taką formę za najwłaściwszą.
2. Pierwsze uruchomienie Urządzenia, przeglądy gwarancyjne Urządzenia, naprawy serwisowe Urządzenia oraz wymiany gwarancyjne Urządzenia muszą być realizowane przez Certyfikowanego Partnera Serwisowego. Lista certyfikowanych podmiotów znajduje się na stronie internetowej: www.vge.pl/partnerzy.
3. Pierwsze uruchomienie Urządzenia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży, widniejącej na fakturze bądź równoważnym dowodzie zakupu urządzenia przez klienta końcowego.
4. Gwarancja będzie respektowana wyłącznie pod warunkiem spełnienia wszystkich poniższych warunków łącznie:
 - a) czytelnego wypełnienia danych w karcie gwarancyjnej;
 - b) czytelnego wypełnienia danych numerów seryjnych urządzeń których dotyczy gwarancja o ile takie zostały nadane;
 - c) czytelnego wypełnienia danych oraz pieczęci Certyfikowanego Partnera Serwisowego;
 - d) data pierwszego uruchomienia Urządzenia;
5. Gwarant może odmówić serwisu Urządzenia w ramach gwarancji, jeżeli:
 - a) jego umiejscowienie w znacznym stopniu utrudnia dostęp do wykonania prac serwisowych, oraz a montaż odbiega od ogólnie przyjętych zasad poprawnego montażu urządzeń oraz instalacji sanitarnych;
 - b) urządzenie było eksploatowane w niewłaściwy sposób;
 - c) nie zostało zrealizowane zabezpieczenie ciśnieniowe układu w postaci naczynia przeponowego i zaworu bezpieczeństwa;
 - d) układ zasilania w wodę wodociągową nie posiada reduktora ciśnienia;
 - e) miało miejsce naruszenie warunków opisanych w Ogólnych Warunkach Gwarancji.
6. Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego. Czas realizacji naprawy usterek może ulec przedłużeniu w przypadkach oczekiwania na niezbędne części zamienne od dostawców.
7. Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia wady w terminie maksymalnie 3 dni od jej wystąpienia poprzez wypełnienie zgłoszenia serwisowego na stronie www.vge.pl/reklamacje lub wysyłając e-mail na adres serwis@vge.pl zawierający minimum:
 - a) numery seryjne urządzeń;
 - b) opis usterki;
 - c) dane teleadresowe użytkownika;
 - d) potwierdzenie zakupu;
 - e) potwierdzenie pierwszego uruchomienia przez Certyfikowanego Partnera Serwisowego;
 - f) kopię potwierdzenia odbycia corocznych przeglądów technicznych wykonanych przez certyfikowanego partnera;
 - g) adres miejsca instalacji urządzenia;
 - h) dokumentację zdjęciową lub wide.

8. Wszelkie części bądź urządzenia zdemontowane i wymienione podczas naprawy stanowią własność Gwaranta.
9. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na całkowity koszt Użytkownika.
10. Bezpodstawne wezwanie Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, wiąże się z pokryciem wszelkich kosztów związanych z dojazdem i czasem pracy partnera serwisowego przez Użytkownika.
11. Informacja o odmowie uznania reklamacji zostanie przekazana na adres e-mail Użytkownika.

§4 Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

Gwarancja nie obejmuje następujących sytuacji:

- a) czynności eksploatacyjnych należących do użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi urządzenia, takich jak czyszczenie filtrów, wymiana anody, zadbanie o odpowiednią jakość wody. Najwyższe dopuszczalne objęte gwarancją na zbiornik stężenie związków chemicznych/mineralnych (mg/l) w wodzie zasilającej zbiornik CO/CWU to :
 - chlorki – 250 mg/l
 - siarczany – 200 mg/l
 - magnez – 10 mg/l
 - sód – 150 mg/l
 - PH wody w przedziale – 6,5 – 9,5
 - całkowita twardość wody – zawartość CaCO₃ – max 250 mg/l
- b) wad powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji;
- c) wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu bądź transportu;
- d) wad powstałych w wyniku wadliwej instalacji elektrycznej;
- e) wad powstałych w wyniku oddziaływania zewnętrznych czynników atmosferycznych bądź mechanicznych;
- f) braku zabezpieczenia układu zabezpieczeniem ciśnieniowym;
- g) wad powstałych w wyniku braku zastosowania odpowiednich filtrów, zabezpieczeń, zaworów i innych elementów armatury, które są dostarczane po stronie Użytkownika;
- h) wad powstałych z przyczyn niezwiązanych z samym urządzeniem;
- i) wad powstałych po podłączeniu do układu grzewczego, który jest wykonany w sposób nieprawidłowy;
- j) wad powstałych w wyniku klęsk żywiołowych takich jak pożar, powódź, uderzenie pioruna i innych zdarzeń losowych;
- k) strat powstałych w wyniku uszkodzenia lub awarii zasobnika;
- l) wad i uszkodzeń powstałych w wyniku przyrostu kamienia;
- m) wad powstałych w wyniku użytkowania instalacji z naczyniem przeponowym bez sprężonego powietrza;

§4 Podstawowe zabiegi konserwacyjne

Do podstawowych zabiegów konserwacyjnych należy:

- a) utrzymanie wymiennika w czystości, płukanie zbiornika CO/CWU co 12 miesięcy,
- b) sprawdzanie co miesiąc prawidłowego działania zaworu bezpieczeństwa, wg zaleceń producenta zaworu,

§5 Postanowienia końcowe

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności względem użytkownika za opóźnienia w realizacji zobowiązań, w tym wynikających z Ogólnych Warunków Gwarancji powstałych w wyniku działania siły wyższej, klęski żywiołowej, ograniczeń wynikających z epidemii, strajków, działań wojennych i innych okolicznościach obiektywnie utrudniających realizację zobowiązań.
2. Producent nie bierze odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom lub rzeczom, które mogłyby powstać przez niewłaściwe zastosowanie i eksploatację urządzenia, jego błędny montaż lub niezastosowanie się do zaleceń producenta.
3. Wszelkie spory mogące wynikać na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą podlegały prawu Polskiemu i rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
4. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości swoim zasięgiem terytorialnym obejmuje produkty wyprodukowane przez Gwaranta, po raz pierwszy wprowadzone na rynek Unii Europejskiej.
5. Wszelkie zmiany treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości dla swej ważności wymagają pisemnego oświadczenia gwaranta.
6. Żadne z postanowień niniejszej gwarancji nie wyklucza ani nie ogranicza roszczeń klienta końcowego względem sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

.....
Podpis Użytkownika

.....
Podpis i pieczęć autoryzowanego partnera